

FLOWSPEAK DYNAMICS

ZAKRES USŁUG

Tradycyjne szkolenia nie działają

Według rosnącej liczby prognoz, kompetencjami przyszłości będą umiejętności stricte ludzkie, niefortunnie nazywane "miękkimi", takie jak przywództwo, kooperacja czy inteligencja komunikacyjna.

Niestety, tradycyjne rozwiązania nie spełniają oczekiwań, ponieważ ignorują uwarunkowania ewolucyjne

naszego społecznego mózgu, opierają się na wyspanych z palca metodologiach i niewiele mają wspólnego ze strategicznymi celami organizacji.

Wspólnie przekroczymy te bariery i odkryjemy transformacyjne poziomy komunikacji biznesowej.

Jakie wyzwania stoją naprzeciwko współczesnych liderów i ich organizacji?

- Zarządzanie zmianą, konfliktem i kryzysem.
- Rozwój kluczowych kompetencji przywódczych, sprzedażowych i trenerskich.
- Budowanie kultury transparentności, kooperacji i rozwoju.
- Budowanie zsynchronizowanych, wydajnych zespołów.
- Niwelowanie gier terytorialnych i biurowych polityk.
- Trening kluczowych interakcji biznesowych (prezentacje, negocjacje, obsługa trudnego klienta).
- Strategiczny rozwój pracowników.

Brzmi znajomo?



BRZMI ZNAJOMO?

LIDERZY

Wszystko działało, dopóki Julia nie awansowała. Teraz gdy jest życzliwa, zespół wchodzi jej na głowę, a kiedy podejmuje decyzje, nazywają ją "szeryfem".

Jak zbudować autorytet, jednocześnie dbając o relacje?

TRENERZY

Uczestnicy warsztatu byli zaangażowani, dopóki złośliwy komentarz dyrektora nie wzbudził w młodym pracowniku silnej reakcji stresowej.

Jak zaadresować sytuację, nikogo nie antagonizując i z nikogo nie robiąc ofiary?

SPRZEDAŻ

Kluczowe negocjacje, wysoka stawka. Mężczyzna z naprzeciwka rzuca: "Panie Marku, słyszałem, że u Was w firmie to ostatnio kiepsko się dzieje?"

Jak zręcznie przekuć złośliwą szpilę na własną korzyść?

ZESPÓŁ

Zespół ekspertów nie może się dogadać. Błędy zamiatane są pod dywan, niechęć do strategii przejawia się w sabotażach, w powietrzu wiszą dawne konflikty.

Jak zsynchronizować grupę, rozwiązać napięcia statusowe i terytorialne, zaangażować wszystkich w ramach wspólnej wizji?

FIRMA

Działy firmy walczą o dostęp do terytorium: IT siedzi na kluczowej wiedzy, a administracja wykorzystuje biurokrację do realizacji personalnych celów.

Jak zjednoczyć podzielone frakcje pod wspólnym sztandarem?

CO ROBIMY I DLA KOGO?

Trenujemy & konsultujemy:

LIDERÓW-FACYLITATORÓW w budowaniu autorytetu, klarownym komunikowaniu wizji i strategii, kluczowych interakcjach przywódczych i pewnym przeprowadzaniu zespołów przez zmiany, wyzwania i konflikty.

TRENERÓW-DESIGNERÓW w projektowaniu i prowadzeniu angażujących, metodologicznie skutecznych szkoleń, w oparciu o techniki narracji trenerskiej, symulacje biznesowe oraz świadomą pracę na procesie grupowym.

SPRZEDAWCÓW-EKSPERTÓW w prowadzeniu kluczowych negocjacji i spotkań sprzedażowych, budowaniu jakościowych relacji z klientami, angażującym opowiadaniu o skomplikowanych produktach i usługach.

Facylitujemy warsztaty dla:

ZESPOŁÓW EKSPERTÓW, rozbijając konflikty, napięcia statusowe i terytorialne, budując poczucie przynależności, bezpieczeństwa i celowości oraz aktywując grupowe stany flow.

Występujemy & projektujemy rozwiązania dla:

PROGRESYWNYCH ORGANIZACJI, które chcą porzucić przestarzałe modele komunikacyjne i wprowadzić innowacyjne rozwiązania oparte na kulturze transparentnej informacji zwrotnej i poczuciu zaangażowanej plemienności.

JAK TO ROBIMY?



TRENING INTERAKCJI

Szkolimy w strategicznych interakcjach. Nauczymy liderów prowadzić rozmowy feedbackowe, trenerów rozgrywać trudnych uczestników, prawników odbijać ataki w trakcie negocjacji.



FACYLITACJA GRUPOWA

Pracując na procesie, rozbrajamy napięcia w grupie, rozwiązujemy konflikty, budujemy poczucie przynależności. Transformujemy zdemotywowane zespoły w elitarne drużyny.



PROJEKTOWANIE INTERWENCJI

Badamy kulturę komunikacji i budujemy rozwiązania prowadzące do eliminacji silosów oraz polityk biurowych, a w konsekwencji stworzenia kultury zaufania i transparentności.



WYSTĄPIENIA BIZNESOWE

Czasem jedna prezentacja pomaga w rozpoczęciu głębokiej zmiany. Prowadzimy merytoryczne i wysoce angażujące wystąpienia biznesowe na temat przywództwa i dynamik grupowych.

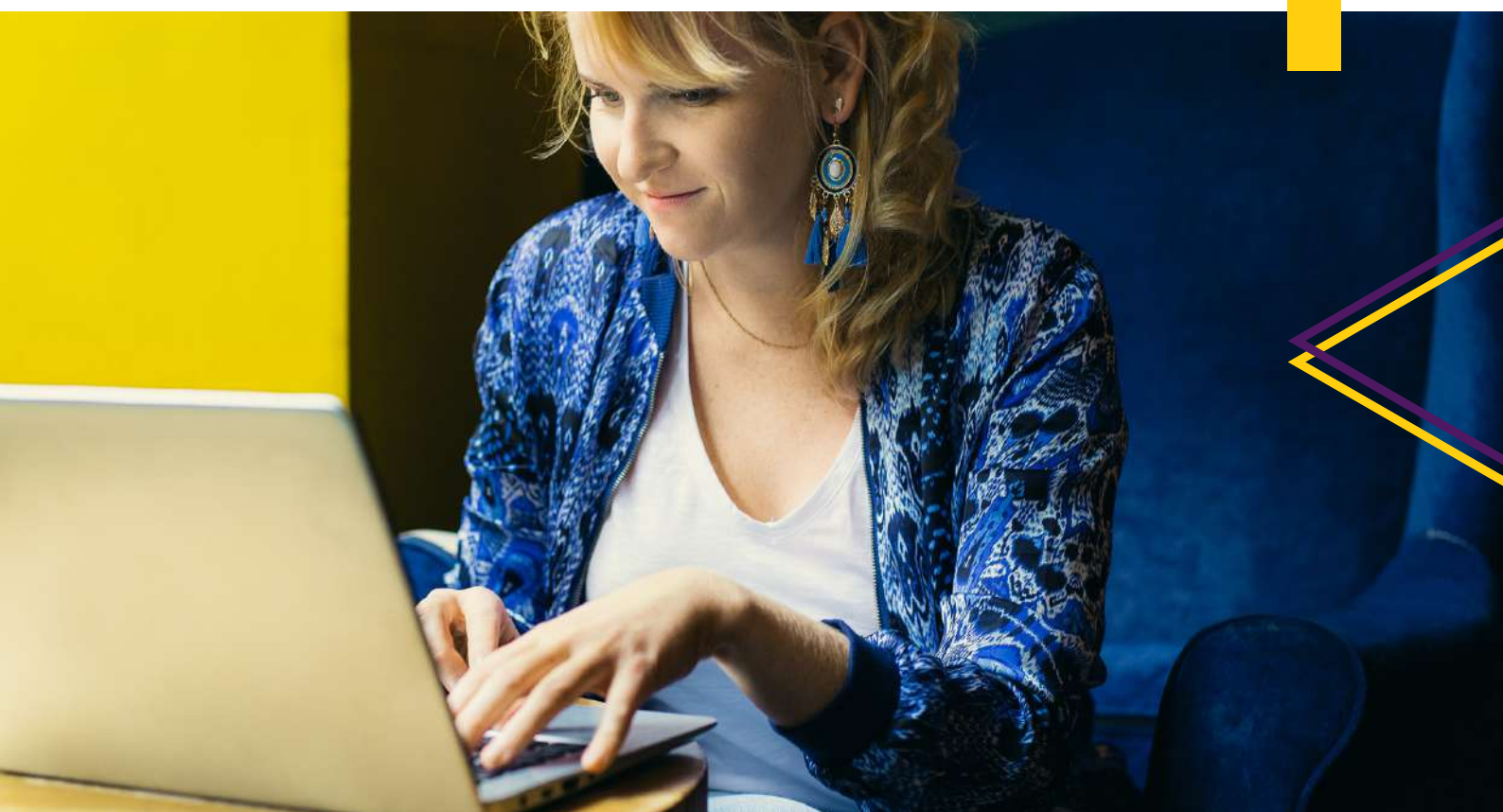


KONSULTACJE PERSONALNE

Wyjątkowo efektywny format, oparty na pracy indywidualnej, który może być skoncentrowany na opanowaniu narzędzi, rozwoju kompetencji czy pokonaniu konkretnych wyzwań.

OFFLINE I ONLINE

Wszystkie nasze treningi, warsztaty, wystąpienia i konsultacje prowadzimy zarówno w formie stacjonarnej u klienta, jak i zdalnej, z wykorzystaniem zróżnicowanych narzędzi online.



DLACZEGO MY ?

Traktujemy kompetencje "miękkie" twardo: systemowo, technicznie i treningowo.

Wykorzystujemy wieloletnie doświadczenie w narracyjnych grach fabularnych (TTRPG, LARP) i technikach teatru improwizowanego, prowadząc symulacje i facylitacje.

Opierając się na badaniach dynamik grupowych oraz metodologii treningowych, budujemy metodycznie skuteczne treningi.

Jesteśmy geekami komunikacji. Fascynują nas zachowania statusowe i terytorialne, grupowe stany flow i ich neuro-ewolucyjne uwarunkowania.

Prowadzimy rzetelną analizę potrzeb, formułujemy mierzalne, zbieżne ze strategią firmy cele, kładziemy nacisk na długoterminowy rozwój.

SKUTECZNE MODELE KOMUNIKACJI OPANOWALI:

accenture



Enterprise Investors



mazda



KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA



TEDxWarsaw
x = independently organized TED event

Wrangler



NASZE SPECJALIZACJE

Czyli w czym możemy udzielić Ci wsparcia.

Odkryjemy wyzwania Twojej organizacji i zaprojektujemy optymalne rozwiązania.

TRENING TRUDNYCH INTERAKCJI

- Interakcje przywódcze
- Negocjacje & sprzedaż
- Wystąpienia, prezentacje, pitch
- Prowadzenie szkoleń i treningów
- Sytuacje konfliktowe
- Obsługa wymagającego klienta
- Trudna informacja zwrotna

DYNAMIKI GRUPOWE*

- Zachowania statusowe
- Gry terytorialne
- Komunikacja narracyjna
- Grupowe stany flow

KULTURA ORGANIZACYJNA

- Transformacyjne przywództwo
- Zarządzanie konfliktem
- Transparencja & kultura feedbacku
- Silosy, terytorializmy, polityki biurowe
- Psychologiczne bezpieczeństwo
- Poczucie przynależności
- Teaming, synchronizacja zespołów
- Przyspieszony rozwój pracowników
- Kooperacja & innowacyjność

*Czym są Dynamiki Grupowe? Dowiesz się na kolejnej stronie :)

CZYM SĄ DYNAMIKI GRUPOWE?

To zachodzące w grupie procesy, takie jak formowanie się zespołu i kształtowanie się jego norm, pojawiające się pomiędzy członkami konflikty czy poziom bezpieczeństwa i poczucie przynależności.

KLUCZOWE ASPEKTY DYNAMIK GRUPOWYCH:

ZACHOWANIA STATUSOWE

Zachowania hierarchiczne, obecne w każdej interakcji. Społeczny mózg nieustannie sprawdza: czy tu jest bezpiecznie? Kto prowadzi, kto podąża? Definiują budowanie autorytetu i relacji.

Wiesz czemu wystąpienia potrafią być aż tak stresujące?

GRY TERYTORIALNE

Instykt zdobywania, oznaczania i chronienia terytorium jest z nami od wieków. Z jaskiń i terenów łowieckich nasze terytoria ewoluowały w dostęp do władzy, informacji czy relacji.

Wiesz skąd się biorą te wszystkie silosy w Twojej organizacji?

KOMUNIKACJA NARRACYJNA

Mózg nie jest procesorem logiki, lecz narracji: uczy się, nadaje znaczenia i buduje relacje za pomocą historii. Narracja to kluczowa kompetencja przywódcza, sprzedażowa i trenerska.

Wiesz czemu ludzie momentalnie tracą uwagę podczas spotkań?

GRUPOWE STANY FLOW

Flow to optymalny stan umysłu, w którym czujesz się rewelacyjnie i jesteś najbardziej wydajny, gdy grupa działa płynnie, niczym jeden organizm, uwalniając nadzwyczajną wręcz kreatywność.

Wiesz co różni zdemotywowane zespoły od zaangażowanych?

ZASTANAWIASZ SIĘ, OD CZEGO ZACZAĆ?

TRENING ZACHOWAŃ STATUSOWYCH

Uczestnicy biorą udział w ogromnej ilości symulacji (zależnie od grupy: wystąpienia, negocjacje, zarządzanie konfliktem etc.), otrzymują spersonalizowany feedback i opanowują podstawy komunikacji statusowej.

UCZESTNICY NAUCZĄ SIĘ:

- Błyskawicznie budować autorytet i nawiązywać relacje.
- Asertywnie utrzymywać granice i realizować potrzeby.
- Momentalnie rozbrajać najbardziej zaskakujące sytuacje.
- Angażująco i charyzmatycznie komunikować się z grupą.

DLA KOGO JEST TEN TRENING?

- Dla **liderów** mierzących się z wymagającymi interakcjami.
- Dla **trenerów** zarządzających trudnym procesem grupowym.
- Dla **sprzedawców** prowadzących specjalistyczne spotkania.
- Dla wszystkich, którzy chcą zwiększyć poziom charyzmy biznesowej oraz zręczności komunikacyjnej.



FLAGOWE SZKOLENIA ONLINE

Komunikacja przywódcza w czasach kryzysu

- Dowiedz się jak stabilnie przeprowadzać zespoły przez zmiany, wyzwania, konflikty.
- Opanuj wymagające interakcje przywódcze, trudne konwersacje i stabilną komunikację pod presją.
- Naucz się budować w zespołach poczucie bezpieczeństwa, przynależności i celowości.



Sprzedaż ekspercka online

- Poznaj techniki narracyjne i prezentuj skomplikowane oferty angażująco i intrygująco.
- Nawiązuj jakościowe i pozbawione napięć relacje z klientami, dzięki zrozumieniu dynamik grupowych.
- Buduj autorytet eksperta, opanuj techniki krytycznych negocjacji, umiejętnie adresuj obiekcje i wątpliwości.



Dynamiki grupowe spotkań wirtualnych

- Prowadź charyzmatyczne, dynamiczne i skuteczne spotkania wirtualne.
- Wykorzystaj procesy i dynamiki grupowe w spotkaniach online, np.: pogłębianie relacji i adresowanie konfliktów.
- Aktywuj kreatywność i myślenie innowacyjne w sesjach online, czyli: grupowe stany flow, procesy synchronizacji.



FLOWSPEAK DYNAMICS

NASZA MISJA

Nasze mózgi wyewoluowały zarówno do impulsywnej **rywalizacji** o terytorium, jak i do empatycznej, kreatywnej **współpracy**.

Naszą misją jest studiowanie tych uwarunkowań oraz projektowanie narzędzi umożliwiających przekroczenie negatywnych instynktów komunikacyjnych społecznego mózgu oraz wykorzystanie pełnego potencjału tych pozytywnych.

Wspieramy liderów i ich organizacje w pokonywaniu największych wyzwań komunikacyjnych współczesnego świata, za pomocą opartych na badaniach rozwiązań, **przekuwając walki o status w angażujące stany synchronizacji**.

Wybierając nasze usługi, otrzymujesz nie tylko najwyższą jakość szkoleniową, ale również wspierasz nasze ogólnodostępne treści edukacyjne oraz pracę pro-bono z organizacjami prospołecznymi.

KIM JESTEŚMY?

RAFAŁ CUPIAŁ

GŁÓWNY TRENER, DESIGNER I KONSULTANT

Specjalizuje się w dynamikach grupowych, w tym zachowaniach statusowych i terytorialnych. Szkoli w narracji biznesowej, przede wszystkim przywódczej i trenerskiej. Głęboko zafascynowany synchronizacją zespołów i grupowymi stanami flow.

Wielokrotnie prowadził wykłady na renomowanych polskich uczelniach (UW, PG, SGH), na co dzień trenuje i projektuje rozwiązania dla takich klientów jak Dell, Orange czy Accenture. Mentor TEDxWarsaw z zakresu narracji i Inkubatora UW w kontekście prezentacji inwestorskich.

 /Rafał Cupiał

 /rafalcupial.pl



DORIS MAKLEWSKA

TRENERKA & DESIGNERKA ASYSTUJĄCA,
KONSULTANTKA

Pasjonatka transformacyjnego przywództwa, zdrowej kultury organizacyjnej i empatycznej komunikacji biznesowej. Współprojektuje i ko-prowadzi warsztaty z dynamik grupowych.

Propagatorka budowania autentycznej marki osobistej online, trenerka LinkedIn i Instagram. Posiada duże doświadczenie korporacyjne. Tworzyła strategie sourcingowe i komunikacyjne min. dla Apple, Microsoft, KornFerry, czy ConvaTec.

 /Doris Maklewska

 /DorisInSocialMedia.com



REKOMENDACJE



Warsztaty przygotowane przez Rafała z sukcesem zaangażowały uczestników, pokazując, że spójny komunikat stanowi o wiarygodności marki i jest podstawą budowania biznesowych relacji opartych na zaufaniu. Storytelling przestał być domeną marketingowców i coraz częściej i chętniej wykorzystywany jest jako narzędzie w procesie sprzedaży. (...)

TOMASZ NAGOT

Dyrektor Marketingu, Mazda Motor Poland



Rafał nazwał obszary, z których istnienia intuicyjnie zdawaliśmy sobie sprawę, ale nie potrafiliśmy ich świadomie wykorzystać. Doskonale trafił ze swoim przekazem w nasze potrzeby i rozbudził chęć dalszego rozwoju. Rafał wie o czym mówi i widać, że szkoli z pasją, ma doskonale umiejętności aktorskie, porywa słuchaczy! Z jednej strony pozostaje w pełnej otwartości na grupę, z drugiej świetnie nad nią panuje. (...)

EWA JANAS-MAKOWSKA

Marketing Manager Lee & Wrangler



(...) Rafał jest świetnie przygotowanym merytorycznie trenerem, który z dużym zaangażowaniem prowadzi zajęcia, stawiając nacisk przede wszystkim na rozwój kluczowych umiejętności komunikacyjnych. Przed naszymi zajęciami Rafał przeprowadził głęboką analizę potrzeb żeby zrozumieć specyfikę naszej pracy i tak przygotować zakres szkoleń, abyśmy maksymalnie wykorzystali trenowane kompetencje w codziennej pracy.

MATEUSZ GROCHOWICZ

Dyrektor Inwestycyjny, Enterprise Investors



Przeprowadzony przez Rafała kompleksowy trening kluczowych spotkań, prezentacji i negocjacji sprzedażowych, spotkał się z bardzo pozytywnym odzewem naszego zespołu czołowych sprzedawców B2B. Dynamiczny styl trenerski utrzymał uwagę grupy przez długie godziny, systemowe i techniczne podejście przekonało nawet najbardziej sceptycznych uczestników, trenowane narzędzia okazały się być adekwatne do naszych codziennych wyzwań, a angażujące ćwiczenia pozwoliły nam przekuć je na praktyczne umiejętności.

RADEK BUSZAN

Segment Lead, Sales Director, Board Member, Dell

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ

WIĘCEJ?

Obszerne artykuły na temat komunikacji biznesowej, dynamik grupowych i transformacyjnego przywództwa znajdziesz na LinkedIn oraz na blogu.



O synchronizacji zespołów.

Czy jedna arogancka, zdemotywowana i pesymistyczna osoba jest w stanie realnie wpłynąć na wydajność zintegrowanej i skutecznej grupy?

[in CZYTAJ NA LINKEDIN.](#)

[W CZYTAJ NA BLOGU.](#)



Ile wysiłku wkładać w komunikację?

Jak wcześnie powinieneś się pojawić przed kluczowym spotkaniem? Ile godzin poświęcić na przygotowanie się do niego? Jak dużą wagę przyłożyć do ubioru?

[in CZYTAJ NA LINKEDIN.](#)

[W CZYTAJ NA BLOGU.](#)



Jak przetrwać napięte negocjacje?

Zanim zdążysz otworzyć usta, mężczyzna przed Tobą przymruża oczy, uśmiecha się sarkastycznie i rzuca z przekąsem: "Panie Mecenasiu, słyszałem, że u Was w kancelarii to ostatnio nie za dobrze się dzieje?"

[in CZYTAJ NA LINKEDIN.](#)

[W CZYTAJ NA BLOGU.](#)



KONTAKT

INTERESUJĄ CIĘ SZKOLENIA,
WYSTĄPIENIA, KONSULTACJE?
SKONTAKTUJ SIĘ:



KONTAKT@RAFALCUIPIAL.PL



609 910 944 (BIURO)



**Za mało?
Chcesz więcej?!**

Zapraszamy na webinar.

